

Politique de confidentialité – Pitch pour être riche

Dernière mise à jour : 19 septembre 2026

La présente Politique de confidentialité décrit comment Pitch pour être riche (« nous », « notre », « nos ») collecte, utilise, protège et partage vos informations personnelles lorsque vous visitez notre site web, achetez notre jeu de société ou communiquez avec nous (« les Services »). En utilisant notre Site, vous acceptez les pratiques décrites dans cette politique.

1. Modifications de la politique

Nous pouvons mettre à jour cette politique pour refléter des changements légaux, techniques ou opérationnels. La date de mise à jour sera ajustée en conséquence.

2. Informations personnelles que nous collectons

Les informations que nous collectons dépendent de votre interaction avec notre Site :

- Informations fournies directement : Nom, prénom, adresse postale (livraison et facturation), adresse e-mail, numéro de téléphone, informations de paiement (traitées de manière sécurisée par nos prestataires tiers) et messages envoyés via le formulaire de contact.
- Informations collectées automatiquement : Adresse IP, type d'appareil et de navigateur, données de navigation et cookies.
- Informations provenant de tiers : Données transmises via Wix (notre hébergeur), nos prestataires de paiement et nos outils d'analyse.

3. Comment nous utilisons vos informations

Nous utilisons vos données personnelles pour :

- Exécuter votre commande : Traitement du paiement, préparation, expédition du jeu et suivi du service après-vente.
- Améliorer nos Services : Analyse de la fréquentation du site et gestion des demandes clients.
- Communications marketing : Envoi d'actualités ou de promotions (vous pouvez vous désabonner à tout moment).

- Sécurité : Protection de notre Site et prévention de la fraude.

4. Cookies et témoins de navigation

Notre Site utilise des cookies pour assurer les fonctionnalités essentielles du commerce en ligne (comme le panier d'achat), mémoriser vos préférences et analyser le trafic. Vous pouvez gérer ou modifier vos préférences de cookies à tout moment via le bandeau de consentement sur le site ou dans les paramètres de votre navigateur.

5. Partage de vos informations

Nous ne vendons ni ne louons vos données. Nous les partageons uniquement avec des partenaires indispensables à notre activité :

- Wix (hébergement et infrastructure e-commerce)
- Services de paiement sécurisé
- Transporteurs et services postaux pour la livraison
- Autorités légales si la loi l'exige

6. Contenu généré par l'utilisateur

Si vous publiez un avis ou un commentaire sur notre Site, celui-ci peut être visible publiquement. Vous êtes responsable des informations que vous choisissez de rendre publiques.

7. Données des mineurs

Nos Services ne visent pas spécifiquement les enfants. Nous ne collectons pas sciemment de données personnelles auprès de personnes de moins de 14 ans sans le consentement d'un parent ou tuteur.

8. Sécurité et conservation des données

Nous appliquons des mesures de sécurité raisonnables pour protéger vos informations. Vos données sont conservées le temps nécessaire à la réalisation des ventes, à la gestion de la relation client et au respect des obligations légales et

fiscales (les données de facturation sont conservées selon les exigences fiscales en vigueur).

9. Vos droits et Responsable de la protection des données

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression de vos données ainsi que du retrait de votre consentement.

Pour exercer vos droits ou pour toute question concernant vos renseignements personnels, vous pouvez nous contacter par courriel : pitchpouretretriche@gmail.com. Une vérification d'identité pourra être demandée avant de traiter votre demande.

Nous respectons la Loi 25 sur la protection des renseignements personnels au Québec. Les responsables de la protection des données sont Abigaëlle Gagnon et Jacob Roy, joignables à pitchpouretretriche@gmail.com.

10. Transfert international des données

Vos données peuvent être traitées ou stockées sur des serveurs situés en dehors de votre province ou pays de résidence (notamment via les infrastructures de Wix). Nous veillons à ce que ces transferts soient encadrés par des garanties de protection adéquates.