

Conditions Générales de Vente (CGV) – Pitch pour être riche

Dernière mise à jour : 19 septembre 2026

1. Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'ensemble des ventes conclues entre le site *Pitch pour être riche* (« nous », « notre ») et tout acheteur (« vous », « le client ») effectuant une commande sur notre site internet. Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

2. Produits

Les caractéristiques principales du jeu de société *Pitch pour être riche* (description, contenu de la boîte, âge recommandé) sont présentées sur la fiche produit du site. Les photographies et visuels sont présentés à titre illustratif.

3. Prix et paiement

- **Prix** : Les prix sont indiqués sur le site au moment de la commande. Les frais d'expédition sont calculés et affichés avant la confirmation finale de votre achat.
- **Modalités de paiement** : Les paiements sont effectués en totalité lors de la commande de manière sécurisée par carte bancaire ou via nos prestataires de paiement intégrés à notre boutique Wix (ex. Stripe, PayPal).

4. Expédition et livraison

- **Adresse** : Le jeu est expédié à l'adresse postale exacte indiquée lors de la commande. Vous êtes responsable de l'exactitude des informations fournies.
- **Délais** : Les délais d'expédition sont donnés à titre indicatif. Nous ne pouvons être tenus responsables des retards causés par le transporteur.

Nous livrons principalement au Québec. Une livraison ailleurs au Canada peut être acceptée sur demande ou selon disponibilité.

5. Politique de retour, annulation et remboursement

- Ventes finales : Sous réserve des droits prévus par les lois applicables, les ventes sont finales. Nous n'offrons aucun remboursement, annulation ni échange une fois la commande validée, sauf en cas de produit défectueux ou endommagé lors du transport.

6. Réclamation pour produit endommagé ou incomplet

Si vous recevez une boîte ou un contenu endommagé ou incomplet à la livraison :

- Vous devez nous contacter dans un délai de 7 jours suivant la réception de votre colis à l'adresse e-mail : pitchpouretretriche@gmail.com.
- Une preuve d'achat (numéro de commande) ainsi qu'une ou plusieurs photos/vidéos prouvant clairement le dommage ou le défaut seront exigées.
- Après vérification, nous procéderons au remplacement sans frais du jeu ou des pièces manquantes/endommagées.

7. Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments du jeu *Pitch pour être riche* (concept, règles du jeu, illustrations, nom, logos, textes) sont protégés par le droit d'auteur et la propriété intellectuelle. Toute reproduction, copie ou exploitation sans notre autorisation écrite préalable est strictement interdite.

8. Limite de responsabilité

Nous ne pourrions être tenus responsables des dommages indirects pouvant survenir du fait de l'achat ou de l'utilisation du jeu. De plus, nous ne sommes pas responsables en cas d'impossibilité d'exécuter la livraison en raison d'un cas de force majeure (grèves des services postaux, catastrophes naturelles, etc.).

8.1 Le jeu est fourni à des fins de divertissement et d'éducation générale seulement. Les informations et scénarios présentés ne constituent pas des conseils financiers, juridiques, fiscaux ou professionnels. Les joueurs demeurent seuls responsables des décisions qu'ils prennent à la suite de leur participation au jeu.

8.2 La responsabilité maximale de Pitch pour être riche est limitée au montant payé pour le produit.

9. Droit applicable et litiges

Les présentes conditions sont régies et interprétées conformément aux lois en vigueur dans notre juridiction de résidence. En cas de litige, nous vous invitons à nous contacter en priorité à pitchpouretretriche@gmail.com afin de trouver une solution à l'amiable.